

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
	Le disjoncteur se déclenche..	<ul style="list-style-type: none"> • Installation électrique incorrecte. # Enclenchez l'interrupteur de protection (détecteur de défauts d'isolement) et rebranchez l'appareil.. # Enclenchez l'interrupteur FIT et branchez un autre appareil..	<ul style="list-style-type: none"> • Câble. • Mesures des composants électriques de l'appareil.
	Électricité statique.	<ul style="list-style-type: none"> • Port de certaines matières (laine, caoutchouc, molleton, vinyle, synthétique). • Mise à la terre faible ou insuffisante. • Se déplacer sur un tapis, faire glisser quelque chose ou traîner les pieds. • Faible taux d'humidité de l'air. • Peau sèche. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mesure de l'humidité.
	La brosse ne fonctionne pas, mais les voyants sont allumés..	<ul style="list-style-type: none"> • Des poils d'animaux et/ou des saletés sont entortillés autour de la brosse et la bloquent.. • La courroie a glissé de l'entraînement.. • Objet brûlant dans la brosse.. # Nettoyez la brosse comme indiqué dans le mode d'emploi..	<ul style="list-style-type: none"> • Sol.
	La brosse ne fonctionne pas et les voyants sont éteints..	<ul style="list-style-type: none"> • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sol.
	Appareil ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> • Batterie déchargée ou usagée. • L'aspirateur à main n'est pas correctement connecté.. # Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi.. # Placez correctement l'aspirateur à main sur le manche..	<ul style="list-style-type: none"> • Mesure des composants électriques de l'appareil. • Batterie. • Moteur.
	Chargement de la batterie.	<ul style="list-style-type: none"> • Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi.. • Il est recommandé de laisser l'appareil charger 1 heure ou 2 supplémentaires à compter du moment où le témoin de batterie pleine s'allume.. 	
	La batterie ne charge pas..	<ul style="list-style-type: none"> • Le chargeur n'est pas branché à la prise.. • La fiche du chargeur n'est pas connectée à une prise de la station de charge.. • L'aspirateur à main n'est pas installé sur le manche.. # Vérifiez le raccordement électrique de l'appareil conformément aux instructions de fonctionnement et vérifiez l'alimentation électrique au niveau de la prise.. # Vérifier l'adéquation du chargeur de batterie. Le chargeur doit fournir une tension CC plus élevée que la tension de la batterie installée dans l'appareil. • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	<ul style="list-style-type: none"> • Mesure des composants électriques de l'appareil. • Batterie. • Chargeur. • Régulateur de charge ou circuit imprimé.
	L'appareil fonctionne peu de temps..	<ul style="list-style-type: none"> • Batterie déchargée ou usagée. • L'appareil n'a pas chargé assez longtemps.. • Batterie déchargée ou usagée. # Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi.. # Remplacez la batterie par une neuve..	<ul style="list-style-type: none"> • Batterie.
	Le temps d'utilisation de l'appareil alimenté par batterie est plus court que ce qui est indiqué dans les informations sur le produit..	<ul style="list-style-type: none"> • L'information sur le produit mentionne la durée de fonctionnement avec une alimentation minimale.. • Lorsque la puissance maximale est sélectionnée, le temps de fonctionnement est plus court.. (environ 18 à 20 minutes) • Batterie déchargée ou usagée. # Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi..	<ul style="list-style-type: none"> • Chargeur. • Batterie.
	L'aspirateur fonctionne à puissance réduite..	<ul style="list-style-type: none"> • Le réservoir à poussière est plein.. • Filtre Hepa obstrué. • Le tuyau d'entrée d'air ou le rouleau de la brosse est encrassé.. • Batterie déchargée ou usagée. # Videz le réservoir à poussière.. # Nettoyez ou remplacez le filtre Hepa comme indiqué dans le mode d'emploi.. # Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi..	<ul style="list-style-type: none"> • Batterie. • Moteur.

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
	Fumée ou odeur désagréable provenant de l'appareil.	# Remplacez ou nettoyez le filtre Hepa.. # Remplacez le sac ou videz le réservoir à poussière et nettoyez ou remplacez le filtre Hepa.. # Attendez que l'appareil refroidisse.. # Nettoyez la brosse. Tuyaux. • Eau à l'intérieur de la machine. • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	• Filtre obstrué. • Sol. • Tuyaux. • Circuit imprimé. • Moteur.
	L'appareil ne fonctionne pas bien ou par intermittence..	• Mauvais contact de la batterie ou batterie déchargée. # Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi..	• Batterie.
	L'interrupteur d'alimentation ne fonctionne pas..	• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	• bouton de marche/arrêt. • Interrupteur.
	L'appareil est en surchauffe..	• Sac à poussière plein ou mal installé. • Le réservoir à poussière est plein.. • Filtre Hepa obstrué. • Aspiration de poussière de construction, utilisation inadaptée.. # Remplacez le sac à poussière.. # Videz le réservoir à poussière.. # Remplacez ou nettoyez le filtre Hepa..	• Moteur.
	L'appareil est très bruyant ou produit des cliquetis..	# Nettoyez le filtre.. # Filtre mal inséré ou mal fixé. # Videz le réservoir à poussière.. # Corps étranger dans la brosse. Nettoyez la brosse.. # Corps étranger dans le tuyau ou le tube télescopique. Nettoyez Tuyaux. • Eau à l'intérieur de la machine. • Surchauffe du groupe moteur.	• Sol. • Moteur à brosse. • Moteur.
	Une pièce est manquante	• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé.	
	Dommages mécaniques	• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	